

A lire avant la livraison et avant de signer le bon de transport

DÉBALLEZ et **CONTRÔLEZ** votre produit
en présence du transporteur, même si l'emballage vous paraît intact.

Ne pas signer sous la pression du transporteur

Si le transporteur ne vous autorise pas à vérifier l'état de votre produit,
veuillez préciser sur le bon de transport :
« *le chauffeur ne m'a pas autorisé ni à déballer ni à contrôler le produit* » .

EN CAS DE NON-CONFORMITÉ

(dommage, erreur sur le produit, produit manquant)

- Inscrivez des **RÉSERVES PRÉCISES ET CARACTÉRISÉES** sur le bon de transport
(« *produit refusé, coup de fourche en haut sur le côté droit* » ;
« *manque 2 clayettes* » ; etc.)
- **Ne jamais écrire les mentions** « *sous réserve de déballage* », « *emballage intact* »
ou « *emballage en bon état* »
- **REFUSEZ** le colis en cas de dommage important

COLIS ACCEPTÉ = PAS DE REPRISE OU D'ÉCHANGE POSSIBLE



En cas de problème le jour de livraison, contactez-nous
IMMÉDIATEMENT au 04 26 03 05 42 en présence du transporteur.